

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi terhadap Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Vincent Bastian Tertio Sayudha*, dan Trisni Suryarini

Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang

*Email: vincentbts18@gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi terhadap kinerja individu. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling serta memperoleh 100 responden pegawai pajak. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian tersebut adalah analisis regresi berganda dengan aplikasi IBM SPSS 23. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu. Saran yang diberikan berkaitan dengan penelitian ini yaitu kantor pelayanan pajak pratama perlu adanya peningkatan pemanfaatan teknologi informasi dengan cara menambahkan fasilitas pendukung yang disediakan pemakai dan adanya peningkatan kesesuaian tugas teknologi informasi dalam menyusun penerimaan pajak berdasarkan potensi pajak sehingga dapat meningkatkan kinerja individu pegawai dengan maksimal

Kata kunci: Kesesuaian Tugas, Kinerja Individu, Pemanfaatan

Abstract

The purpose of this study is to analyze and describe the effect of the use of information technology and the suitability of information technology tasks on individual performance. The population in this study were employees of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Selatan, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur. The sampling used in this study used a purposive sampling method and obtained 100 tax employee respondents. The analysis technique used in this research is multiple regression analysis with the application of IBM SPSS 23. The results of this study indicate that the use of information technology and the suitability of information technology tasks have a significant effect on individual performance.. The advice given in connection with this research is that the pratama tax service office needs to increase the use of information technology by adding supporting facilities provided by the user and an increase in the suitability of the information technology task in preparing tax revenue based on tax potential so as to increase the performance of individual employees to the maximum.

Keywords: individual performance, tasks suitability, utilization

PENDAHULUAN

Teknologi informasi dalam organisasi bisnis menjadi penting dalam ketepatan waktu dan kebenaran penyediaan informasi yang dibutuhkan pemakai. Perkembangan teknologi informasi tersebut perlu didukung banyak faktor yang diharapkan dapat memberikan kesuksesan dari sistem informasi itu sendiri yang tercermin melalui kepuasan pemakai teknologi informasi. Teknologi informasi sudah menjadi pilihan utama dalam menciptakan sistem informasi suatu organisasi yang Tangguh dan mampu melahirkan keunggulan kompetitif di tengah persaingan yang semakin ketat di era globalisasi ini.

Himawan dan Rizki (2016) pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengetahuan seseorang di lingkungan yang dapat dipengaruhi oleh perasaan individu terhadap penggunaan komputer, faktor sosial di lingkungan tempat kerja yang menggunakan komputer, faktor sosial di lingkungan tempat kerja yang menggunakan komputer, kebiasaan individu saat menggunakan komputer, konsekuensi yang dirasakan individu yang diharapkan dari penggunaan komputer, dan

kondisi yang memfasilitasi dalam lingkungan kondusif yang menggunakan komputer dan alat teknologi lainnya.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang terjadi pada 2019 menerapkan dan meluncurkan aplikasi teknologi informasi. Kepala KPP Pratama Kupang menyatakan bahwa untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas sangat membantu dalam menjalankan satuan bekerja yaitu dengan menerapkan dan meluncurkan aplikasi FAQs via QR Code seputar pelayanan pajak. Menerapkan dan memanfaatkan aplikasi FAQs via QR Code menyajikan beberapa layanan informasi perpajakan berbasis stakeholder oriented melalui aplikasi teknologi informasi, aplikasi teknologi informasi harus tetap membutuhkan komitmen penuh dari masing – masing pekerja dalam meningkatkan kualitas pelayanan terhadap wajib pajak. Inovasi ini merupakan embrio dari inovasi berbasis teknologi informasi yang nantinya akan dikembangkan oleh KPP Pratama Kupang. KPP Pratama Kupang berharap pegawai pajak dan wajib pajak komitmen dalam inovasi yang mampu menjadi salah satu kontribusi untuk mewujudkan *voluntarily tax compliance* dan juga dalam pencapaian pemanfaatan teknologi informasi diperlukan untuk melihat implementasi program yang dijalankan.

Hasil penelitian dari Giovanie dan Rizki (2016) menyatakan bahwa secara parsial pengaruh pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual pegawai pajak. Sementara itu, Inuk Wahyuni (2016) menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individual berpengaruh signifikan, dalam hasil pengujian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi ditinjau dari intensitas atau frekuensi penggunaan dan jenis *software* yang dikuasai oleh pengguna memiliki pengaruh positif dalam memperbaiki atau meningkatkan kinerja individual dan membawa perubahan yang signifikan terhadap kinerja individual.

Hasil penelitian dari Agnes dan Albertus (2013) menyatakan bahwa kesesuaian tugas teknologi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja individu. Sementara itu, penelitian Agnes dan Albertus (2013) sejalan dengan penelitian Akbar *et al.* (2010), Susilawati dan Sunarti (2011), dan Lindawati dan Salamah (2012) yang menyatakan bahwa kesesuaian tugas teknologi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja individu. Penelitian dari Putut dan Tony (2015) menyatakan bahwa memberikan bukti empiris kesesuaian teknologi terhadap tugas merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap penggunaan dan kinerja individu dalam menggunakan teknologi informasi. Penelitian Salamah (2012) dalam Agnes dan Albertus (2013) dimana variable kesesuaian tugas tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi terhadap kinerja individu pegawai pajak. Keaslian dari tes ini adalah bahwa peneliti mencoba untuk menguji pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi, studi sebelumnya umumnya membahas karakteristik tugas, karakteristik teknologi, penggunaan, kesesuaian teknologi terhadap tugas. Selain itu, Objek penelitian dalam penelitian ini yaitu karyawan/pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kota Semarang.

KAJIAN PUSTAKA.

Teknologi informasi dari berbagai pakar di bidang ilmu komputer seperti menurut Information Technology Association of America (2000) mendefinisikan teknologi informasi sebagai proses pengolahan penyimpanan dan penyebaran informasi bergambar, vocal, teks untuk mengurangi ketidakselarasan dari informasi yang ada antara manajer dan pemegang saham dengan menggunakan orang luar untuk menyediakan pengesahan laporan keuangan. Selain itu, Haag dan Keen (1996) mendefinisikan teknologi informasi sebagai seperangkat alat yang membantu pekerjaan dengan informasi serta melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Teknologi informasi dipandang sebagai kemampuan sarana dibidang teknologi untuk meningkatkan kualitas dan mempermudah pekerjaan setiap harinya.

Faktor sosial dalam suatu organisasi akan menentukan berhasil tidaknya pemanfaatan teknologi informasi, jika ada aturan-aturan yang telah ditetapkan oleh organisasi yang tidak melanggar norma, memberikan manfaat dan dapat mendukung pelaksanaan tugas-

tugasnya, maka akan mendorong individu untuk memanfaatkan teknologi informasi tersebut. Menurut Thomas et al (1991) pemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya atau perilaku dalam menggunakan teknologi pada saat melakukan pekerjaan (Putu Diah dan I Made, 2016). Pemanfaatan teknologi informasi yang didukung oleh kegiatan personil akan mendukung dalam penghematan waktu dan biaya juga peningkatan efektivitas untuk mencapai sebuah hasil laporan perusahaan atau organisasi bisnis dengan benar.

Pemanfaatan teknologi informasi datang dari berbagai sumber di sekitar seperti lingkungan sosial, keinginan individu, dan fasilitas yang memadai, hal tersebut bisa mempengaruhi dalam kinerja individu dengan menggunakan teknologi informasi. Selain pemanfaatan tugas teknologi informasi, hal yang perlu diperhatikan juga dari kesesuaian tugas teknologi informasi. Kesesuaian tugas teknologi informasi mempengaruhi perilaku pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya dan berhubungan sejauh mana kemampuan individual memanfaatkan atau menggunakan teknologi informasi dalam melaksanakan tugas untuk meningkatkan kinerja individu. Menurut Jogyanto (2008) menyatakan bahwa kesesuaian tugas teknologi informasi merupakan suatu profil idea yang dibentuk dari suatu kumpulan ketergantungan-ketergantungan tugas yang konsisten secara internal dengan elemen-elemen teknologi yang digunakan yang akan berakibatkan pada kinerja (Agnes dan Albertus, 2013). Kesesuaian tugas teknologj informasi memicu dalam penggunaan teknologi informasi untuk bekerja supaya dapat menyesuaikan tugas teknologi informasi yang ada sesuai prosedur perusahaan.

Penjelasan mengenai kesesuaian tugas teknologi informasi dapat disimpulkan bahwa kesesuaian teknologi informasi memicu dalam pemanfaatan kerja untuk menyelesaikan tugas yang akhirnya akan meningkatkan kinerja individu dan juga meningkatkan perusahaan lebih maju. Menurut Mangkunegara (2005) kinerja individu adalah hasil kerja secara kualitas dan dicapai pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepada pegawai (Himawan dan Rizki, 2016). Kinerja memiliki batasan sebagai kesuksesan seseorang dalam melaksanakan tugas sebagai pekerjaan yang dibebankan setiap orang untuk menilai atas dirinya sendiri atau organisasi yang bersangkutan.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang berasal dari jawaban kuisioner. Populasi penelitian ini meliputi pegawai pajak di KPP Candisari, KPP Semarang Selatan, KPP Semarang Timur. Pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling* sehingga dapat diperoleh sejumlah 100 responden. Kriteria pengambilan sampel pada penelitian ini diambil dari bidang umum dan kepatuhan internal, bidang pengolahan data dan informasi, dan bidang pelayanan. Setiap kantor pelayanan pajak memiliki jumlah pegawai yang berbeda menurut tiga bidang dari KPP Candisari memiliki 31 orang pegawai, KPP Semarang Selatan memiliki 24 orang pegawai, KPP Semarang Timur memiliki 44 orang pegawai di bidang umum dan kepatuhan internal, bidang pengolahan data dan informasi, dan bidang pelayanan .

Tabel 1. Pemilihan Sampel

No	Criteria	Total
1	KPP Candisari	31
2	KPP Semarang Selatan	24
3	KPP Semarang Timur	44
4	Total tax employee analysis	100

Sumber: Data 2020

Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja individu, variabel independent ada dua variabel, yaitu pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi. Adapun definisi operasional dari masing-masing variabel dalam penelitian ini terdapat pada Tabel 2.

Tabel 2. Definisi Operasional Variabel

No	Variabel	Definisi	Pengukuran
1	Pemanfaatan Teknologi Informasi	Mengukur pemanfaatan teknologi informasi berdasarkan faktor pemanfaatan teknologi informasi	Faktor pemanfaatan teknologi informasi dengan menggunakan indikator intensitas penggunaan dan jumlah jenis perangkat yang digunakan.
2	Kesesuaian Tugas Teknologi Informasi	Mengukur kesesuaian tugas teknologi informasi berdasarkan karakteristik kesesuaian tugas teknologi informasi	Faktor karakteristik kesesuaian tugas teknologi informasi: <i>Quality, Locatability of daa, Authorization, Data Compability, Ease of Use/Training, Production timelines, System Reliability, Relationship with users.</i>
3	Kinerja Individu	Mengukur kinerja individu berdasarkan kualitas dan kuantitas yang di capai pegawai	Kuantitas dan kualitas yang dicapai pegawai menggunakan indikator keefektifan dan produktivitas dari sistem dan pelayanan informasi terhadap kinerja masing-masing individu.

Sumber: Data, 2020

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif hasil penelitian ini dihitung dengan mencari besaran interval sehingga didapatkan predikat dari variabel pemanfaatan teknologi informasi, kesesuaian tugas teknologi informasi, dan kinerja individu. Hasil analisis deskriptif penelitian ditunjukkan pada tabel 3.

Tabel 3. Uji Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pemanfaatan teknologi informasi	100	42	68	58.32	5.941
Kesesuaian tugas teknologi informasi	100	51	85	70.54	7.598
Kinerja Individu	100	30	50	42.43	4.877
Valid N (listwise)	100				

Sumber: Data, 2020

Hasil analisis statistic deskriptif pada tabel 3 untuk variabel pemanfaatan teknologi informasi menunjukkan rentang nilai 42 sampai dengan 68. Nilai standar deviasi yang dimiliki oleh variabel pemanfaatan teknologi informasi yaitu 5,941 dengan nilai rata-rata 58,32 sehingga dapat dikatakan nilai dari standar deviasi pada variabel pemanfaatan teknologi informasi lebih kecil dibandingkan dengan nilai rata-ratanya yang menunjukkan bahwa simpangan data pada variabel pemanfaatan teknologi informasi tersebut termasuk kategori normal dalam menjalankan pemanfaatan teknologi informasi. Kesesuaian tugas teknologi informasi memiliki rentang nilai minimum dan maksimum yaitu 51 sampai dengan 85 yang ditunjukkan pada hasil statistic deskriptif pada tabel 3. Nilai rata-rata pada variabel kesesuaian tugas teknologi informasi yaitu 70,54 dengan standar deviasi 7,598.

Variabel kesesuaian tugas teknologi informasi turut menunjukkan nilai standar deviasi yang lebih kecil dibandingkan dengan nilai rata-ratanya, dapat dikatakan bahwa kesesuaian tugas teknologi informasi memiliki simpangan data yang termasuk kategori normal dalam kesesuaian tugas teknologi informasi. Hasil statistik variabel kinerja individu pada tabel 3 menunjukkan rentang nilai 30 sampai dengan 50. Nilai standar deviasi yang dimiliki oleh variabel kinerja individu yaitu 4.877 dengan nilai rata-rata 42.43, sehingga dapat dikatakan bahwa variabel kinerja individu turut juga menunjukkan nilai standar deviasi yang lebih kecil dibandingkan nilai rata-ratanya, dapat dikatakan variabel kinerja individu memiliki simpangan data yang normal dalam melakukan kinerja individu masing-masing pegawai.

Hasil Uji Asumsi Klasik

**Tabel 4. Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov
Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.28529616
Most Extreme Differences	Absolute	.084
	Positive	.084
	Negative	-.078
Test Statistic		.084
Asymp. Sig. (2-tailed)		.077 ^c

Sumber: Data, 2020

Hasil uji normalitas menunjukkan bahwa Nilai Kolmogorov-Smirnov (KS) adalah 0.137 dan nilai ini lebih besar dari signifikansi 0,05 level sehingga dapat disimpulkan bahwa data terdistribusi secara normal.

Tabel 5. Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
Utilization	0,478	2,094
Suitability	0,478	2,094

Sumber: Data, 2020

Hasil uji multikolinieritas diketahui bahwa nilai VIF <10 dan nilai toleransi > 0,10 sehingga dapat disimpulkan bahwa data tersebut adalah bebas dari multikolinearitas.

Tabel 6. Uji Heteroskedastisitas

Model	T	Signifikansi
Utilization	0,552	0,582
Suitability	-1,151	0,252

Sumber: Data, 2020

Uji Heteroskedastisitas dilakukan dengan menggunakan uji gletser menunjukkan bahwa dari setiap variabel nilai signifikansinya lebih dari 0,05, ini menunjukkan bahwa data tersebut bebas dari keberadaan heteroskedastisitas.

Hasil Uji Hipotesis**Tabel 7. Uji t**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	4.603	2.405	1.914	.059	
	Utilization	-.106	.057	-.130	-1.884	.043
	Suitability	.624	.044	.973	14.126	.000

Sumber: Data, 2020

Hasil uji hipotesis menunjukkan dari semua variabel menunjukkan hasil yang signifikansi dari nilai t lebih rendah dari 0,05 sehingga untuk hipotesis pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja individu dinyatakan diterima dan hipotesis kesesuaian tugas teknologi informasi terhadap kinerja individu dinyatakan diterima.

Tabel 8. Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square
1	.883a	.780	.776

Sumber: Data, 2020

R square sebesar 0,776 mengindikasikan bahwa 77,6% variabel kinerja individu mampu dijelaskan oleh variabel pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi serta sisanya 22,4% dijelaskan oleh variabel diluar model lain.

Tabel 9. Uji F Simultan

Model	Sig.
Regression	.000 ^b

Sumber: Data, 2020

Hasil uji ANOVA atau F test menunjukkan bahwa nilai F hitung sebesar 172,363 dan signifikansinya sebesar 0,00 sehingga variabel pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja individu.

Hasil uji signifikansi uji statistik t menunjukkan bahwa secara parsial variabel pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh signifikansi terhadap kinerja individu sehingga hipotesis pertama pada penelitian ini diterima, hal ini berkaitan dengan pendapat Thomas et al (1991) pemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya atau perilaku dalam menggunakan teknologi pada saat melakukan pekerjaan (Putu Diah dan I Made, 2016), pendapat Thomas et al (1991) dikaitkan dengan penelitian ini menyatakan bahwa semakin baik pemanfaatan

teknologi informasi, maka semakin meningkat pula kinerja pegawai pajak bagi kantor pelayanan pajak, sebaliknya jika semakin tidak baik dalam pemanfaatan teknologi informasi, maka semakin menurun pula kinerja pegawai pajak bagi kantor pelayanan pajak.

Hasil uji signifikansi parameter individual (uji statistic t) menunjukkan bahwa secara parsial kesesuaian tugas teknologi informasi memiliki pengaruh yang signifikansi terhadap kinerja individu kantor pelayanan pajak, sehingga hipotesis kedua pada penelitian ini diterima, hal tersebut berkaitan dengan Jogiyanto (2008) menyatakan bahwa kesesuaian tugas teknologi informasi merupakan suatu profil idea yang dibentuk dari suatu kumpulan ketergantungan-ketergantungan tugas yang konsisten secara internal dengan elemen-elemen teknologi yang digunakan yang akan berakibatkan pada kinerja (Agnes dan Albertus, 2013), yang berarti bahwa semakin baik kesesuaian tugas teknologi informasi, maka semakin meningkat pula kinerja pegawai pajak bagi kantor pelayanan pajak, sebaliknya jika semakin tidak baik dalam kesesuaian tugas teknologi informasi, maka semakin menurun pula kinerja pegawai pajak bagi kantor pelayanan pajak.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu, sedangkan kesesuaian tugas teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individu. Variabel pemanfaatan teknologi informasi dan kesesuaian tugas teknologi informasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif terhadap kinerja individu. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini adalah kantor pelayanan pajak pratama perlu adanya peningkatan pemanfaatan teknologi informasi dengan cara menambahkan fasilitas pendukung yang disediakan pemakai dan adanya peningkatan kesesuaian tugas teknologi informasi dalam menyusun penerimaan pajak berdasarkan potensi pajak sehingga dapat meningkatkan kinerja individu pegawai dengan maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A, Anwar Prabu Mangkunegara. 2010. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- A. Dale Timpe. 1992. *Kinerja*. Jakarta: PT.Gramedia.
- Abdul, Halim. 1995. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: BPE.
- Anisa, Ranis Dwi. 2014. Pengaruh Sikap, Norma, Sibjektif, Kontrol Perilaku, Minat Membeli Sebagai Mediasi Terhadap Perilaku Membeli Produk Yakult. Universitas Lampung.
- Ashianti, Agnes ; Albertus Fani. 2013. Pengaruh Kesesuaian Tugas-Teknologi, Kepercayaan, dan Efektivitas Sitem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu Pada Pasar Swalayan di Kota Tangerang. *Ultima Accounting*. Vol.5 No.2, 2013.
- Geovannie, Himawan Lufthi ; Kertahdai ; Rizki Yudhi Dewantara. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kesesuaian Tugas _ Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pemerintahan (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan). *Junral Perpajakan*. Vol. 8 N0. 1, 2016.
- Ghozali, I. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Goodhue L ; Thompson. 1995. Task-Technology Fit and Individual Performance. U.S.A.
- Gusnetti. 2014. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Garuda Indonesia Pekanbaru. *Jom FISIP*. Vol. 1, No. 2.
- Hariyanto, Wiwit. 2012. Pengaruh Kesesuaian Tugas Teknologi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Akuntan Publik di Surabaya. *Emisi* Vol.1 No.2 Oktober 2018 181-188.
- Lamorte, Wayne W. (2019, September 09). *Behavioral Changes Models*. Boston University School of Public Health.

- Lindawati, HJ, Irmasalamah. 2012. Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Karyawan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 14, No. 1 Mei 2012 56-68.
- Ma'arif, Syamsul.M ; Anggraeni Sukmawati ; Dessy Damayanthi. 2013. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Studi di Perusahaan Daerah Pasar Tohaga Kabupaten Bogor. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 2, No. 2.
- Melati, Irma Ika. 2011. Faktor-faktor Yang Mempengaruh Kinerja Pegawai. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Mirnasari, Putu Diah ; I Made Sadha Suardhika. 2018. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Undayana*. Vol.23 No.1, 2018.
- Murgianto ; Siti Sulasmi ; Suhermin. 2016. The Effects of Commitment, Competence, Work Satisfaction Motivation, and Performace of Employess at Integrated Service Office of East Java. *International Journal of Advanced Research* (2016). Volume 3, Issue -378-396.
- Nafilah, Siti Nur. 2016. *Kinerja Individu*. Makalah.
- Nazwirman. 2019. Analysis of Employee Performance: A Case Study In Port Corporation. *Jurnal Organisasi dan Manajemen* 15 (1)2019, 24-3.
- Novitasari, Dhea. 2015. Pengaruh Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi dan Dampaknya Pada Kinerja Individu. Universitas Pasundan.
- Nuskiya, Aliyar Fathima. 2018. The Effect of Information Technology on Employees' Performance in the Banking Industry in Sri Lanka. Empirical Study Based on the Banks in Ampara District. *European Journal of Business and Management*. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online). Vol.10, No.16, 2018.
- Origa, Paul Odhiambo. 2015. Efect of Internal Controls on The Financial Performace of Manufacturing Firms in Kenya. University of Nairobi.
- Rachmawati, Yeni. 2019. "KPP Pratama Kupang Luncurkan FAQs via QR Code Seputar Layanan Perpajakan". <https://kupang.tribunnews.com/>. Diakses tanggal 02 Juni 2020.
- Ramadhan, L.Apri Rozi. 2016. *Teknologi Informasi*. Makalah. Universitas Mataram.
- Rifzan. 2019. Penjelasan Mengenai Perkembangan TI Indonesia. Jakarta: Robicomp. (Kamis, 14 Maret 2019).
- Salim, Kalbin ; Mira Puspa Sari. 2015. Pengaruh Globalisasi Terhadap Dunia Pendidikan. STAI Abdurahman Kepulauan Riau.
- Saputri, Novianti. 2013. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja. Makalah. Samarinda.
- Sayekti, Fran ; Pulasna Putarta. 2016. Penerapan *Technology Acceptance Model* (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah. Universitas Teknologi Yogyakarta.
- Subhan, Muhammad. 2019. Teknologi Informasi di Indonesia. Kompasiana. (Selasa, 08 Oktober 2019).
- Sugartini, Ni Made ; Ida Bagus Dharmadiaksa. 2016. Pengaruh Efektivitas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Individu Dengan Budaya Organisasi Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Undayana*. Vol.14 No.3, 2016.
- Sagita, Dian Mata. 2019. Pengaruh Kualitas Audit Dan Pertumbuhan Penjualan Terhadap Kewajiban Pajak Dengan Manajemen Laba Sebagai Variabel *Intervening*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suratini, Ni Putu Eka ; Ni Kadek Sinarwati ; Ananta Wikrama Tungga Atmadja. 2015. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Kantor Cabang Singaraja. *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol.3 No.1 , 2015.
- Susilawati, Clara ; Sri Sunarti. 2011. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Oleh Akuntan. *Jurnal Dinamika Akuntansi*. Vol. 3, No. 2.

- Thompson et.al. 1991. Personal Computing: Toward A Conceptual Model of Utilization. *MIS Quarterly* 125-143.
- Wahyudin, Agus. 2015. *Metodologi Penelitian: Penelitian Bisnis dan Pendidikan Edisi 1*. Semarang: UNNES Press.
- Wahyuni, Inuk. 2016. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual. *Jurnal Akuntansi Riset UPI*. ISSN 2086 – 2563.
- Widagdo, Putut Pamilih ; Tony Dwi Susanto ; Ramadiani. 2016. The Effect of Task Technology Fit Toward Individual Performance on the Generation X (1956-1980) using Information Technology. 2nd International Conference on Science in Information Technology (ICSITech).
- Widagdo, Putut Pamilih ; Tony Dwi Susanto. 2015. Pengaruh Kesesuaian Teknologi Pada Tugas (*Task Technology FIT*) Terhadap Kinerja Individu Dalam Menggunakan Teknologi Informasi. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XXIII ITS*. ISBN 978-602-70604-2-5.
- Wijaya, Agustinus Fritz. 2017. “Evaluasi Kinerja Sistem Teknologi Informasi *Governance* Kantor Pelayanan Pajak Pratama”. <https://jutei.ukdw.ac.id/>. Diakses tanggal 02 Juni 2020.