# SISTEM PEMESANAN KAOS DESAIN BEBAS PADA TREANGLE CLOTING VENDOR SEMARANG BEBASIS WEB

# Muhammad Fathoni<sup>1\*</sup> dan Agung Riyantomo<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Wahid Hasyim Jl. Menoreh Tengah X/22, Sampangan, Semarang 50236.

\*Email: fathoniunwahas@gmail.com

#### Abstrak

Treangle cloting vendor semarang adalah merupakan usaha yang bergerak di bidang konveksi khususnya dalam pembuatan kaos sablon dengan jumlah yang banyak. Saat ini konsumen dapat memesan datang ke toko untuk memesan kaos sablon yang diinginkan. Akan tetapi terdapat permasalahan yaitu timbunyal ketidak sesuaian dengan desain kaos yang dipesan oleh konsumen. Meskipun konsumen sudah mengirimkan desain kaos melalui media sosial, ketika jadi kaos pesanannya, konsumen merasa tidak puas dengan hasil jadinya. Lain halnya permasalahan yang terjadi ketika konsumen harus datang ke toko untuk melakukan pemesanan kaos. Berdasarkan kondisi tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem informasi pemesanan kaos berbasis web yang dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan kaos yang dapat didesain sendiri oleh konsumen sesuai dengan keinginan sendiri khususnya dalam desain kaos bebas berbasis web. Metode pengembangan system yang digunakan penulis yaitu waterfall yang memiliki tahapan analisis, desain, pengodean, pengujian. Hasil penelitian ini yaitu sebuah system pemesanan kaos desain bebas pada Treangle Cloting Vendor yang dapat mengelola data penjualan atau pemesanan, dan data laporan dari order sampai penjualan, dan untuk perbedaan sistem pemesanan koas desain bebas dari sistem yang sudah ada lain ialah terdapat fitur notifikasi order masuk dan konfirmasi pembayaran dari customer, sehingga admin tidak selalu harus membuat menu order dan konfirmasi pembayaran.

Kata kunci: Pemesanan, Treangle Cloting Vendor, Waterfall, Desain, Kaos

### 1. PENDAHULUAN

Saat ini banyak tersedia jasa pemesanan dan pembelian produk secara online, salah satunya pemesanan kaos. Banyak anak muda sekarang yang sudah mulai tertarik untuk mendesain kaos dengan berbagai macam model sesuai dengan keinginan sendiri. Treangle Cloting Vendor Semarang merupakan usaha yang bergerak di bidang konveksi khususnya dalam pembuatan kaos sablon dengan jumlah yang banyak. Proses pembuatan kaos sablon ini dapat dibuat dan diberikan label produk sesuai pesanan konsumen. Saat ini konsumen dapat memesan melalui chat media sosial, via telepon atau datang ke toko untuk memesan kaos sablon yang diinginkan. Pemesanan melalui chat media sosial atau melalui telepon memang akan lebih cepat dibandingkan ketika konsumen harus datang ke toko, akan tetapi terdapat permasalahan yaitu timbulnya ketidak sesuaian dengan desain kaos yang dipesan oleh konsumen. Meskipun konsumen sudah mengirimkan desain kaos melalui media sosial, ketika jadi kaos pesanannya, konsumen merasa tidak puas dengan hasil jadinya. Lain halnya permasalahan yang terjadi ketika konsumen harus datang ke toko untuk melakukan pemesanan kaos, selain menyita waktu menurut konsumen, juga jangkauan konsumen hanya sekitar area Sampangan.

Berdasarkan kondisi tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem informasi pemesanan kaos desain bebas berbasis web yang dapat memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan kaos yang dapat didesain sendiri oleh konsumen sesuai dengan keinginan sendiri khususnya dalam desain kaos. Selain itu sistem ini diharapkan juga dapat memperluas jangkauan pemasaran usaha pembuatan kaos sablon Treangle Cloting Vendor Semarang. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis melakukan penelitian mengenai Sistem Pemesanan Kaos Desain Bebas Pada Treangle Cloting Vendor Semarang Bebasis *Web*.

Berdasarkan uraian pada latar belakang sebelumnya, maka didapatkan rumusan masalah, yaitu bagaimana merancang bangun sebuah sistem pemesanan kaos desain bebas berbasis web untuk memudahkan konsumen memesan kaos dengan melakukan desain sendiri.

Tujuan penelitian Sistem Pemesanan Kaos Desain Bebas Pada Treangle Cloting Vendor Semarang Bebasis Web ini yaitu merancang bangun sebuah sistem pemesanan berbasis web untuk pemesanan kaos dengan desain sendiri.

e-ISSN: 2964-2531

p-ISSN: 2964-5131

Penelitian ini dikembangkan dari beberapa referensi yang memiliki keterkaitan dengan objek penelitian yang mengenai aplikasi e-commerce antara lain, Aplikasi E-Commerce Sebagai Jembatan Perancang dan Konsumen Pada T-Shirt Design (Hendry dan Zakaria, 2017), penelitian tersebut membuat sistem untuk mengakomodasi perancang/penjual untuk membuat kaos desain sendiri, menyimpannya dan menjualnya ke konsumen. Serta mewadahi konsumen untuk melakukan transaksi pembelian produk kaos desain secara online.

Penelitian sejenis yang lainnya yaitu Sistem Informasi Pemesanan Kaos Sablon Oldcafe Cloth (Rafi'i, 2018), penelitian tersebut membuat sistem untuk memudahkan konsumen dalam pemesanan kaos sablon secara efektif dengan sebuah sistem informasi dan memesan kaos yang disesuaikan dengan keinginan pelanggan secara online.

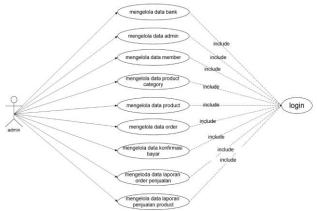
Berdasarkan kajian diatas, maka penelitian yang dibuat penulis yaitu Sistem Pemesanan Kaos Desain Bebas Pada Treangle Cloting Vendor Semarang Bebasis Web. Dengan tinjuan – tinjuan yang sudah dilakukan, maka akan dibangun sebuah sistem informasi pemesanan kaos sablon yang ditujukan untuk konsumen dalam memesan kaos, tidak hanya memesan kaos kosumen juga dapat melakukan desain sesuai keinginan konsumen. Sistem ini dirancang dengan tujuan mempermudah konsumen dalam pemesanan dengan mendesain sendiri dari mulai Gambar, text, warna. Selain itu sistem ini dapat memberikan notifikasi untuk pihak Vendors Treangle Semarang saat ada pesanan yang masuk sehingga pesanan yang masuk dapat ditanggapi dengan segera oleh pihak Treangle Cloting Vendor Semarang.

Pesanan adalah suatu perjanjian memesan yang dilakukan oleh dua pihak atau lebih, pemberi dan pemakai jasa dan atau barang untuk memenuhi kebutuhannya dalam mengusahakan barang dan atau jasa tersebut sehingga dapat digunakan (Susanti dan Prabowo, 2017). Menurut Rahman dan Santoso (2015), pesanan merupakan aktifitas yang dilakukan konsumen sebelum membeli. Pesanan merupakan penerimaan pesanan dari konsumen terhadap suatu produk yang diinginkan (Satri dan Seabtian, 2019). Sedangkan menurut Utama, Putra dan Satwika (2019), pesanan barang dan jasa adalah sebuah kegiatan transaksi yang mengungkapkan keinginan untuk memiliki atau membeli barang dan jasa sebelum melakukan transaksi. Untuk mencapai kepuasan pelanggan, maka perusahaan harus mempunyai sistem pesanan.

Tujuan dari dibuatnya pesanan yaitu memaksimumkan pelayanan bagi konsumen, meminimalkan investasi pada persediaan, perencanaan kapasistas dan persediaan dan kapasistas (Rahman dan Santoso, 2015).

### 2. METODE PENGEMBANGAN SISTEM

#### 2.1. Diagram Usecase



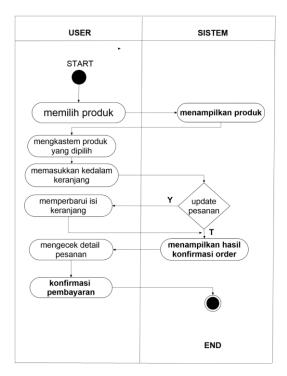
Gambar 1. Usecase Admin

## 2.2. Diagram Activity

Secara umum Usecase digunakan untuk mendeskripsikan fungsi apa saja yang ada pada sebuah sistem. Usecase Sistem Pemesanan Kaos Desain Bebas Pada Treangle Cloting Vendor Semarang Bebasis Web admin dapat dilihat pada Gambar 1.

Activity diagram menyediakan analis dengan kemampuan untuk memodelkan proses dalam suatu sistem informasi. Activity diagram dapat digunakan untuk alur kerja model atau logika keputusan yang terkandung dalam metode individual. Activity diagram juga menyediakan pendekatan untuk proses pemodelan parallel.

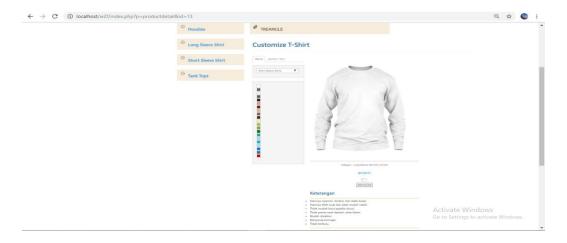
Activity diagram Sistem Pemesanan Kaos Desain bebas Pada Treangle Cloting Vendor Semarang Bebasis Web pemesanan dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Activity Diagram Pemesanan

#### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Halaman pemesanan terdiri dari beberapa menu navbar seperti yang terdapat pada Gambar 3.



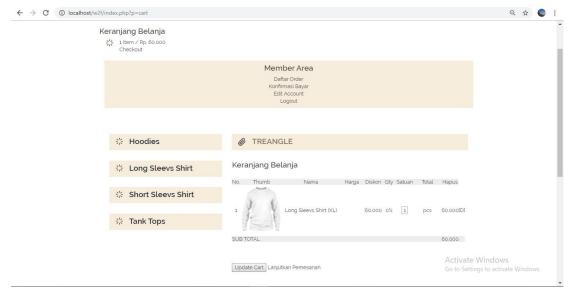
Gambar 3. Halaman Pemesanan

Pada Gambar 4. terdapat halaman Pemesanan, customer dapat memilih produk yg diinginkan dan mendeain sesuai keinginan sendiri dari memilih warna, tambah text, dan pilih Gambar.

e-ISSN: 2964-2531

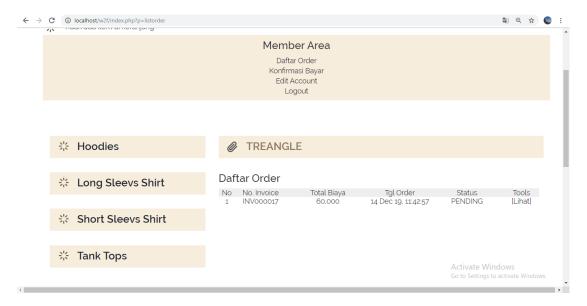
p-ISSN: 2964-5131

Halaman keranjang belanja terdiri dari beberapa menu navbar seperti yang terdapat pada Gambar 5.



Gambar 5. Halaman Keranjang Belanja

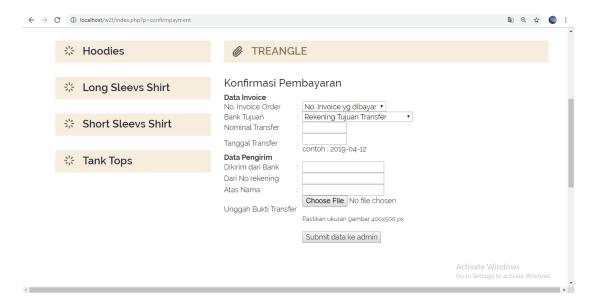
Pada Gambar 5. terdapat halaman keranjang belanja dimana sehabis customer memesan akan masuk ke keranjang belanja dan dapat mengupdate jumlag atau langsung melanjutkan pemesanan dan akan dikonfrimasi oleh admin. Halaman pada daftar order terdiri dari beberapa menu navbar seperti yang terdapat pada Gambar 6.



Gambar 6. Halaman Daftar Order

Pada Gambar 6. halaman daftar order terdapat order pesanan customer jika ingin melihat kaos yang sudah dipesan sudah dikonfimasi oleh admin atau belum.

Halaman pada konfirmasi bayar terdiri dari beberapa menu navbar seperti yang terdapat pada Gambar 7.



Gambar 7. Halaman Konfirmasi Bayar

Pada Gambar 7. halaman konfirmasi bayar terdapat menu tambah data yang harus diisi oleh customer jika sudah melakukan transfer ke bank. Agar produk yang sudah dipesan segera diproses.

#### 4. KESIMPULAN

Sistem Pemesanan Kaos Desain Bebas Pada Treangle Cloting Vendor Semarang Berbasis Web berhasil dibuat sebagai informasi mengenai macam-macam produk kaos yang ditawarkan pada Treangle Cloting Vendor untuk kebutuhan customer, yang meliputi bahan kain, keterangan tentang produk, ukuran kaos yang dibutuhkan dalam pemesanan dan dengan desain bebas sendiri.

Penulis berharap pada pengembangan Sistem Pemesanan Kaos Desain Bebas Pada Treangle Cloting Vendor Semarang Berbasis Web selanjutnya memiliki sistem untuk memilih ukuran, jenis kain, dan upload Gambar sesuai keinginan customer sehingga menjadi lebih efektif. Penulis berharap pada pengembangan Sistem Pemesanan Kaos Desain Bebas Pada Treangle Cloting Vendor Semarang Berbasis Web selanjutnya memiliki sistem return atau pengembalian barang jika ada kesalahan dalam pembuatan atau pengiriman, sehingga customer tidak akan merasa kecewa dalam pemesanan pada Treangle Cloting Vendor. Penulis berharap pada pengembangan Sistem Pemesanan Kaos Desain Bebas Pada Treangle Cloting Vendor Semarang Berbasis Web selanjutnya memiliki fitur pemantauan progres pembuatan kaos sablon dan pengiriman untuk customer, sehingga customer belum bisa melihat status dari pesanan dan sampai mana pesanan prodak dikirim.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Hendry & Zakaria, T. M. 2017, Aplikasi E-Commerce Sebagai Jembatan Perancang dan Konsumen Pada T-Shirt Design, Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi, Bandung, Volume 03 Nomor 2, 405.

Rafi'i, K. W, 2018, Sistem Informasi Pemesanan Kaos Sablon Oldface Cloth, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Susanti, A., dan Prabowo, D. W. (2017). E-Commerce pada Toko My Digital. *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, Vol. 4, No. 1, 1-7.

Rahman, F., dan Santoso. (2015). Aplikasi Pemesanan Undangan Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, *Vol. 1, No. 2, 78-87*.

Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi

DOI: 10.36499/psnst.v12i1.7001

Satri dan Seabtian, D. T. (2019). Sistem Informasi E-Marketplace pada Pemesanan Jasa Fotografi berbasis Web di Kotawaringin Timur. *Jurnal Penelitian Fikom (UNDA), Vol. 10, No.2.* 

e-ISSN: 2964-2531

p-ISSN: 2964-5131

Utama, D. W, Putra, I. A., dan Satwika, I. P. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Custom Furniture berbasis Website. *Jurnal Sains Komputer dan Informatika (J-SAKTI), Vol. 3, No. 1, 53-67.*